

Une merveille d'efficacité

Dans les ateliers, les tâches plus ardues sont généralement celles qui ont trait à l'administration, mais la situation est tout autre au Centre d'auto Memphrémagog, situé dans l'arrondissement Omerville.

epuis un an, tout ce qui touche au quotidien de la gestion de cet atelier s'est magistralement transformé en des opérations aussi simples que rapides et efficaces.

En sus des services informatiques et de connectivité qu'offre NAPA, Marc Parenteau et Patrick Fortier bénéficient selon eux d'un logiciel ayant de loin la meilleure performance : AB Magique.

Le fin du fin pour généralistes

Collègues depuis longtemps, ces deux propriétaires estiment être tout à fait en

mesure de l'apprécier; l'un touche à l'informatique depuis 22 ans, tandis que l'autre est né près d'un Commodore 64.

Techniciens généralistes, les années passées chez des concessionnaires aussi différents notamment que Kia, Chrysler et Honda en font des utilisateurs extrêmement avertis.

Depuis qu'AB Magique de VL Communications est entré dans leur vie professionnelle, ils ont l'impression d'être à la plus fine avant-garde de l'informatisation pratique du 21e siècle.

Modèles 2010 inclus

- « Nous avons vu l'ensemble des logiciels que nous offre le marché, et aucun n'est aussi complet et pratique que celui-ci, déclare Marc Parenteau.
- « En plus d'y trouver et de pouvoir adapter les fonctions et les paramètres à nos propres besoins, il donne accès à un nombre étonnant de pièces, incluant celles des modèles 2010.
- « De fait, on peut y consulter 95 % des catalogues de pièces par les références de notre choix, dont les principales sont évidemment les numéros de série.

Totalement adaptable

- « Par ailleurs, aussitôt qu'on y a inscrit un client et les données qui lui sont propres, il suffit de quelques clics et de quelques secondes pour obtenir une estimation, commander ou facturer, ajoute-t-il.
- « Il est possible, de plus, d'ajouter les tâches comme les services qui nous caractérisent, et en indiquer aussi bien les références de temps que de coût.
- « Ce concept québécois gère tellement de volets, tant sur le plan de la gestion de l'ensemble de nos tâches professionnelles que de l'administration, qu'il est impossible de trouver mieux. »

Un outil extraordinaire

AB Magique offre encore davantage, puisqu'il est même possible, ont-ils précisé, d'y concevoir entre autres aussi bien des bons de travail que des fiches de procédures. Un outil extraordinaire, estiment-ils.

Un service remarquable

« L'équipe de VL Communications est tout à fait irréprochable. Elle répond vite, a toujours la solution, et s'adapte volontiers à nos besoins », soutient Marc Parenteau, copropriétaire du Centre d'auto Memphrémagog.

